POLITYKA PRYWATNOŚCI

OCALONA.COM

1. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej https://ocalona.com i sklepu internetowego działającego w jej ramach jest Fundacja „Mt 5:5”, NIP 7394017841, adres do korespondencji: ul. Żołnierska 19A/50, 10-560 Olsztyn.

2. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: ocalona.sklep@gmail.com lub telefonicznie: 732 036 743.

3. Niniejsza Polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w związku z korzystaniem ze strony i Sklepu.

2. Zakres, cele i podstawy przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane w zakresie niezbędnym do obsługi Sklepu, realizacji zamówień, kontaktu z użytkownikami, obsługi płatności i dostaw, rozpatrywania reklamacji oraz wykonywania obowiązków prawnych Administratora.

2. W zależności od sytuacji podstawą przetwarzania może być: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, np. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń oraz zapewnienie bezpieczeństwa; albo art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, jeżeli jest wymagana i została udzielona.

3. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia, otrzymania odpowiedzi na zapytanie lub skorzystania z określonej funkcji Sklepu. Niepodanie danych wymaganych w danym procesie może uniemożliwić jego realizację.

4. Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne skutki, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, chyba że odrębna informacja wskazuje inaczej.

3. Zamówienia i umowy

1. W związku ze złożeniem zamówienia Administrator może przetwarzać dane niezbędne do jego obsługi, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy i dane rozliczeniowe, a w przypadku przedsiębiorcy również firmę, adres prowadzenia działalności i NIP.

2. Dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy, obsługi płatności, dostarczenia zamówionych produktów, kontaktu w sprawie zamówienia oraz obsługi reklamacji. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie obowiązków dokumentacyjnych i podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3. Dane związane z zamówieniem są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa oraz do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.

4. Sklep może umożliwiać złożenie zamówienia bez zakładania konta. Jeżeli funkcja konta zostanie uruchomiona, zasady przetwarzania danych związanych z kontem zostaną odpowiednio uzupełnione.

4. Płatności i dostawa

1. Dane niezbędne do obsługi płatności mogą być przekazywane bankom, operatorom płatności lub innym podmiotom uczestniczącym w realizacji wybranej metody płatności – w zakresie koniecznym do obsługi transakcji.

2. W przypadku zamówienia produktu fizycznego dane adresowe i kontaktowe mogą być przekazywane operatorom pocztowym, firmom kurierskim lub operatorom punktów i automatów odbioru – w zakresie niezbędnym do dostarczenia przesyłki.

3. Dane mogą być również przetwarzane przez dostawców usług informatycznych, hostingowych, poczty elektronicznej, księgowych i prawnych, jeżeli jest to niezbędne do prowadzenia Sklepu i wykonywania obowiązków Administratora.

5. Dostarczanie treści cyfrowych

1. W przypadku zakupu ebooka lub innej treści cyfrowej Administrator przetwarza dane zamówienia, w szczególności adres e-mail, aby udostępnić Klientowi zakupione pliki i obsłużyć ewentualne zgłoszenia dotyczące pobierania.

2. Pliki cyfrowe są udostępniane za pośrednictwem wiadomości e-mail zawierającej link lub linki do pobrania. Wiadomość może zostać automatycznie wygenerowana przez system Sklepu lub jego dostawcę technicznego.

3. Dane związane z zakupem treści cyfrowej są przechowywane przez okres właściwy dla dokumentacji zamówienia, rozliczeń oraz ewentualnych roszczeń.

6. Kontakt, reklamacje i odstąpienie od umowy

1. W przypadku kontaktu z Administratorem dane zawarte w wiadomości, w tym adres e-mail i inne dane dobrowolnie podane przez nadawcę, są przetwarzane w celu obsługi zapytania. Podstawą jest co do zasady prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji i udzieleniu odpowiedzi, a w odpowiednich przypadkach także działania przed zawarciem umowy lub wykonanie obowiązku prawnego.

2. Dane przekazane w związku z reklamacją, odstąpieniem od umowy lub innym roszczeniem są przetwarzane w celu obsługi danej sprawy, wykonania obowiązków prawnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

3. Korespondencja może być przechowywana przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń lub wymagany przepisami prawa.

7. Kwestionariusz, newsletter i komunikacja marketingowa

1. Jeżeli Administrator uruchomi formularz umożliwiający pobranie kwestionariusza lub innych bezpłatnych materiałów, informacja o zakresie wymaganych danych, celu ich przetwarzania i podstawie prawnej zostanie przedstawiona bezpośrednio przy tym formularzu.

2. Zapis do newslettera lub otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną będzie możliwe wyłącznie po spełnieniu wymogów prawnych, w tym uzyskaniu wymaganych, odrębnych zgód. Zgoda marketingowa jest dobrowolna i nie może stanowić warunku złożenia zamówienia ani pobrania materiału, chyba że odrębna usługa jest zgodnie z prawem skonstruowana inaczej.

3. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na marketing. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

4. Na dzień przygotowania niniejszej wersji dokumentu kwestionariusz i stały newsletter nie są opisane jako aktywne funkcje Sklepu. Przed ich uruchomieniem Administrator powinien zweryfikować i – w razie potrzeby – uzupełnić niniejszą Politykę oraz treść formularzy.

8. Odbiorcy danych i przekazywanie danych poza EOG

1. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi płatnicze, kurierskie i pocztowe, hostingowe, informatyczne, księgowe, prawne, audytorskie oraz inne usługi niezbędne do prowadzenia działalności i obsługi Sklepu, a także organy publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

2. Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora powinny działać na podstawie odpowiednich umów i wyłącznie w zakresie oraz celu określonym przez Administratora.

3. Strona może korzystać z narzędzi dostarczanych przez podmioty zewnętrzne, w tym narzędzi analitycznych i marketingowych. W zależności od faktycznie uruchomionych usług dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Informacja o konkretnych dostawcach, państwach docelowych i zastosowanych zabezpieczeniach powinna odpowiadać rzeczywistej konfiguracji strony i umowom z dostawcami.

4. Jeżeli transfer danych do państwa trzeciego nie jest objęty decyzją stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia przewidziane w RODO, np. standardowe klauzule umowne, oraz udostępnia informacje o nich na żądanie.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – na zasadach określonych w RODO – prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

2. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO.

4. Wnioski dotyczące danych osobowych można kierować na adres e-mail: ocalona.sklep@gmail.com. Administrator może poprosić o informacje niezbędne do zweryfikowania tożsamości osoby składającej wniosek.

10. Pliki cookies i podobne technologie

1. Strona może wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, obsługi koszyka i procesu zamówienia, zapamiętywania ustawień, prowadzenia statystyk oraz – jeżeli użytkownik wyrazi wymaganą zgodę – prowadzenia działań analitycznych lub marketingowych.

2. Cookies niezbędne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika lub zapewnienia transmisji komunikatu mogą być wykorzystywane bez zgody w zakresie dopuszczonym przez prawo. Cookies analityczne i marketingowe, które wymagają zgody, powinny być uruchamiane dopiero po jej uzyskaniu.

3. Użytkownik powinien mieć możliwość dokonania wyboru kategorii cookies oraz późniejszej zmiany lub wycofania zgody za pomocą mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego na stronie, jeżeli taki mechanizm jest wdrożony.

4. Zakres i nazwy plików cookies zależą od aktualnie używanych wtyczek, usług i integracji. Szczegółowy wykaz powinien być zgodny z rzeczywistym skanem strony i konfiguracją banera cookies.

5. Wyłączenie niektórych cookies może ograniczyć działanie wybranych funkcji strony, w szczególności koszyka lub procesu zamówienia.

11. Narzędzia analityczne i marketingowe

1. Strona może wykorzystywać narzędzia analityczne, w szczególności Google Analytics, oraz narzędzia marketingowe, w szczególności rozwiązania Meta/Facebook, jeżeli są aktywne w aktualnej konfiguracji strony.

2. Narzędzia te mogą wykorzystywać cookies, piksele lub podobne technologie do pomiaru ruchu, analizy korzystania ze strony i oceny skuteczności kampanii. W zakresie wymaganym prawem uruchomienie takich technologii następuje po uzyskaniu zgody użytkownika.

3. Szczegółowe informacje o dostawcach, celach, okresach przechowywania i transferach danych należy ustalić na podstawie faktycznie aktywnych integracji, ustawień wtyczek oraz mechanizmu zarządzania zgodami. Samo wskazanie dostawcy w niniejszej Polityce nie oznacza, że dana usługa jest aktywna.

12. Logi serwera i bezpieczeństwo

1. Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym jest ona utrzymywana. W logach serwera mogą być zapisywane m.in. adres IP, data i czas zapytania, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym oraz adres żądanej strony.

2. Dane z logów są wykorzystywane w celach technicznych, administracyjnych i bezpieczeństwa, w szczególności do diagnozowania błędów, ochrony przed nadużyciami i zapewnienia prawidłowego działania serwisu. Okres przechowywania logów zależy od konfiguracji dostawcy hostingu i potrzeb bezpieczeństwa.

13. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka może być aktualizowana w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu działania Sklepu, wykorzystywanych narzędzi lub procesów przetwarzania danych.

2. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie https://ocalona.com. Data ostatniej aktualizacji: 02.11.2026.